

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Quello che stai leggendo è un documento avente valore legale che costituisce l'accordo tra te, utente (a cui in questo documento faremo riferimento con le espressioni "Tu", o "Utente") e noi, pHostit - pigneto Host (di proprietà di Songini Eva, Partita Iva 15569891003 Codice Ateco 79.90.19). Tu sei chiamato ad aderire ai termini ed alle condizioni d'uso qui di seguito riportati.

1.2 I seguenti termini e condizioni e le successive eventuali modifiche apportate si applicano a tutti i nostri servizi online, in modo diretto o indiretto, tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono.

1.3 Effettuando l'accesso al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzandolo attraverso una qualsiasi piattaforma, e/o effettuando una prenotazione, dichiari espressamente di aver letto, compreso ed accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'informativa sulla privacy).

1.4 Le pagine, il loro contenuto ed i servizi da Noi forniti su di esse ed attraverso questo sito web sono di proprietà, gestiti ed offerti da pHostit - pigneto host al quale d'ora in avanti faremo riferimento semplicemente con l'espressione pHostit.

1.5 pHostit ha costituito una piattaforma. Per piattaforma si intende il sito web dove Noi, i nostri affiliati locali e gli altri venditori o erogatori di servizi (d'ora in avanti indicati come "Partner"), inseriamo offerte indipendenti relative ai singoli accordi stipulati tra la stessa ed i suoi Partner, ai quali Tu sarai soggetto, qualora decidessi di concludere offerte a pagamento con gli stessi. Tutti i contratti sono stipulati tra l'Utente ed imprenditori (come ad esempio titolari di ristoranti) o professionisti (come ad esempio consulenti a partita iva) che promuoveranno le proprie attività professionali sul portale, i quali saranno responsabili della vendita (imprenditori) o dell'attività professionale (professionisti) dagli stessi espletata e della gestione dei rapporti con il Cliente-Utente.

1.6 Con la suddetta Piattaforma, Noi (pHostit) ed i nostri Partner favoriamo i suddetti imprenditori e professionisti, nelle loro norme di comportamento professionale, la pubblicizzazione, commercializzazione, e vendita della propria attività professionale e/o commerciale. Con l'uso o utilizzo della suddetta Piattaforma, effettuando una prenotazione, un acquisto o un pagamento instaurerai un rapporto contrattuale diretto e vincolante in termini legali con il Partner presso il quale hai effettuato la prenotazione del prodotto o del servizio. Una volta effettuata la suddetta prenotazione, Noi faremo esclusivamente da intermediari relativamente al servizio di prenotazione tra Te ed il Partner, trasmettendo al Partner di pertinenza i dettagli della prenotazione, della struttura o del servizio

scelto ed inviando a Te una e-mail di conferma in nome per conto del Partner. pHostit non (ri)vende, noleggia né offre nessun prodotto o servizio.

Nel prestare il nostro Servizio di prenotazione, divulghiamo i dati che ci sono stati forniti dai Partner. Ai partner che commercializzano e promuovono le loro strutture e/o la loro attività professionale sulla Piattaforma viene, pertanto, chiesto l'aggiornamento, e sono dunque responsabili, dei prezzi, delle tariffe e delle specializzazioni (riguardo ai Professionisti), della disponibilità, delle norme e delle condizioni e delle altre informazioni visualizzate sulla nostra Piattaforma. Nonostante l'impegno e la diligenza con i quali prestiamo i nostri servizi sulla nostra Piattaforma, non siamo in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta ad un guasto temporaneo e/o parziale, alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione della Piattaforma o altro), informazione imprecisa, fuorviante o falsa o ad un suo mancato recapito. Ogni Partner è responsabile in qualsiasi momento della completezza e correttezza delle informazioni (anche descrittive) tra cui tariffe/costi/prezzi, le norme, le condizioni e la disponibilità delle proprie strutture, inserite e visualizzate sulla nostra Piattaforma secondo accordo scritto tra le parti.

1.7 A tutela della sicurezza del Cliente-Utente non è consentito l'accesso tramite robot, spider, lettori offline, applicazioni di ricerca e/o recupero di informazioni dai siti e/o altri dispositivi e/o processi manuali o automatici utili per recuperare, indicizzare e/o estrapolare dati dal Sito web tramite scraping, spidering ed ogni altro strumento idoneo alle suddette finalità. In via eccezionale, modalità revocabile in qualsiasi momento dalla pHostit, gli operatori dei motori di ricerca possono utilizzare spider per copiare materiali dal sito web al solo scopo ed esclusivamente nella misura necessaria per la creazione di indici di ricerca dei materiali pubblicamente disponibili ma non per copie cache e/o archivi di tali materiali.

1.8 E' possibile utilizzare web crawler, indicizzare, mostrare o mettere in cache i contenuti del presente sito web al solo scopo di mostrare il sito web come risultato di ricerca del motore ed ottimizzare l'accesso di altri utenti al sito web. pHostit si riserva ogni diritto, incluso il copyright del codice HTML e dei contenuti (incluso il codice che sia ottimizzato per Pagine Mobili Accelerate) e nessuna clausola può essere interpretata come un'esplicita o implicita rinuncia da parte di pHostit ad alcuno dei suoi diritti.

1.9 La pHostit si riserva il diritto di impedire all'Utente l'uso del sito web e dei relativi servizi (o parte di essi) qualora il comportamento dell' Utente dovesse per qualsiasi motivo ritenersi scorretto, fraudolento ed illecito.

## 2. CONTENUTI

2.1 pHostit potrebbe proporre all'Utente di prendere parte ad un forum e/o postare e/o condividere contenuti, inviarti newsletter e/o altre comunicazioni. Per poterti inviare delle email abbiamo tuttavia bisogno di alcune informazioni sul di Te ed a tal fine Ti preghiamo di consultare la nostra Privacy Policy per conoscere come raccogliamo e trattiamo i dati personali.

2.2 Nell'ambito delle operazioni di marketing autorizzate può essere proposta all'Utente la possibilità di inviare e/o pubblicare dati personali o statistici, recensioni, opinioni, consigli, valutazioni, discussioni, commenti, messaggi, risposte a sondaggi ed altre comunicazioni, nonché file, immagini, fotografie, video, registrazioni audio, opere musicali ed altri contenuti attraverso i canali social o direttamente tramite il sito [www.phostit.it](http://www.phostit.it) . Nel fornire i suddetti contenuti dichiarare espressamente e garantisci di esserne il proprietario e/o di disporre di una preventiva autorizzazione espressa all'invio ed alla pubblicazione, nonché di avere tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque tipo risultino necessari con particolare riguardo al rispetto dei diritti umani o qualsiasi altro diritto di proprietà, compresi i diritti pubblicitari e/o diritti alla privacy.

2.3 pHostit ha il diritto unico ed assoluto ma non l'obbligo di esaminare, modificare, pubblicare, rifiutare, rimuovere , monitorare tutti i contenuti da Te inviati. A pHostit spetta anche il diritto ma non l'obbligo di divulgare contenuti a soggetti terzi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. pHostit non assume alcuna responsabilità per qualsivoglia informazione collegata ai suddetti contenuti.

2.4 Qualsiasi soggetto può leggere, vedere i tuoi contenuti pubblici e anche a tua insaputa. L'utente deve fare attenzione a non inserire e/o inviare a pHostit informazioni personali aggiuntive e/o ogni altra informazione che non desideri divenga di dominio pubblico. pHostit non è responsabile per l'uso e/o la divulgazione di informazioni personali e/o qualsiasi altra informazione da parte dell'Utente fornita tramite i suoi canali.

2.5 Nei confronti di pHostit, Tu conserverai tutti i diritti di proprietà sui contenuti che pubblicherai. Tuttavia, fornendo dati e/o contenuti mediante il Sito e/o i canali social di pHostit, concedi un diritto ed una licenza esenti da canoni, perpetui, mondiali, irrevocabili, non esclusivi, trasferibili, da soli e/o come parte di altri lavori ed in qualsiasi forma, media o tecnologica attualmente nota e/o successivamente sviluppata, nonché di concedere in sublicenza tali diritti a più sublicenziatari, il tutto senza corresponsione a Tuo favore di alcun compenso.

2.6 Procedure in materia di copyright: pHostit si riserva il diritto di sospendere il diritto dell'Utente o di terzi ad utilizzare il sito, qualora tale utilizzo violi diritti di proprietà intellettuale ed altri. In determinate circostanze ed sua esclusiva discrezione, PHostit ha la facoltà di sospendere il diritto dell'utente e/o di terzi ad accedere al Sito,

qualora sia a conoscenza delle ripetute violazioni di tale utente e/o di terzi. Qualora l'Utente, ritenga che tramite il sito, siano stati pubblicati da terzi materiali che costituiscono violazione del copyright e desideri evidenziarlo, l'Utente è tenuto ad inviare segnalazione all'indirizzo e-mail: [info@phostit.it](mailto:info@phostit.it)

### 3. OBBLIGHI DELL'UTENTE

3.1 E' tua responsabilità verificare che eventuali offerte (o Prodotti) che deciderai di acquistare, rispondano alle Tue specifiche esigenze.

3.2 E' vietato rivendere offerte (o Prodotti) visibili sul Portale, effettuare qualsiasi attività in modo da sottoporre la nostra infrastruttura ad un'irragionevole e/o sproporzionato carico di lavoro e/o che comunque ne interrompa e/o interferisca con la funzionalità, l'efficienza ed il funzionamento, nonché effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati non destinati all'Utente e/o inviare messaggi di posta elettronica non richiesti (tra cui l'invio di "junk mail" e/o altro materiale pubblicitario a soggetti che non li hanno espressamente richiesti).

3.3 E' vietato fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito, tentare di eludere le nostre misure di sicurezza e/o violare la nostra rete, come ad esempio accedere a dati non destinati a Te, effettuando il login presso un server e/o un account ai quali Tu non sia espressamente autorizzato ad accedere e/o sondare la sicurezza di altre reti /come ad esempio tramite port scanning)

3.4 E vietato interagire e/o concludere accordi fraudolentemente con Noi, con un con un Partner, incluso interagire e/o concludere accordi affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte quando non hai l'autorità di vincolare tale terza parte oppure presentandoti ingannevolmente come una terza parte.

3.5 E' assolutamente vietata la pubblicazione di materiale pornografico e pedopornografico, di materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed la buon costume, di materiale con scopi contrari all'ordine pubblico, materiale lesivo dei diritti di terzi, materiale detenuto illegalmente (software pirata, copia e non autorizzate ecc. ecc.), materiale protetto dalla legge sul copyright ed informazioni o banche dati in contrasto con la normativa vigente. Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di pHostit - pigneto Host verrà esaminato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione, previo avviso all'Utente via e-mail. In caso di mancata osservanza da parte dell'Utente dei termini sopracitati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza alcun preavviso e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

3.6 E' espressamente vietato utilizzare il sito in violazione del presente accordo.

#### 4. REGOLE DI UTILIZZO

4.1 Errori e/o omissioni: I nostri Partner dettagliano le singole offerte (o Prodotti) in modo autonomo e sotto regolamentazione contrattuale per fornitura di servizi web.

Non siamo dunque responsabili per eventuali errori e/o omissioni (come ad esempio vendita di un servizio ad €. 1,99 anziché € 199,00) se abbiamo rispettato gli obblighi presi nell'accordo tra le parti, impiegheremo ragionevole impegno per correggere eventuali errori e/o omissioni non appena possibili dopo averne ricevuto comunicazione scritta dall'Utente. Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare, sostituire, sospendere, rimuovere qualsiasi offerta (o Prodotto) e/o informazione presenti sul Sito che dovesse risultare errata nel minor tempo possibile compatibilmente al lavoro interno.

4.2 Non garantiamo che i servizi e/o il sito siano privi di virus e/o di qualsiasi altro elemento dannoso che possano avere effetto nocivo su qualsiasi dispositivo tecnologico al di fuori della nostra possibilità di controllo.

4.3 Sebbene cercheremo di consentire un accesso ininterrotto ai servizi ed al Sito, non siamo comunque responsabili di eventuali interruzioni all'accesso non dipendenti dalla nostra volontà, inclusi i tempi di manutenzione del Sito.

4.4 Tutti i link e gli altri siti e/o pagine social sono inseriti per fornire informazioni esclusivamente per comodità dell'Utente. Non abbiamo e non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto degli stessi. Se l'Utente decide di accedere ad uno dei Siti collegati tramite il link, se ne assume il relativo rischio.

4.5 Diritti di proprietà intellettuale: La titolarità, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi ai contenuti accessibili tramite il Sito sono di proprietà del titolare dei contenuti e possono essere protetti dalle leggi sul copyright, sulla tutela del marchio e/o altre leggi applicabili. Il presente accordo non riconosce all'Utente alcun diritto rispetto a tali contenuti ad eccezione delle licenze concesse nel presente documento.

#### 5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

5.1 Ti invitiamo a consultare la nostra informatica sulla Privacy che costituisce parte integrante del presente accordo.

#### 6. MESSAGGI PUBBLICITARI

6.1 I messaggi pubblicitari possono essere pubblicati per nostro conto da un'agenzia terza, che può, collocare e/o riconoscere un unico "cookie" nel suo browser. Per maggiori informazioni su questa

prassi e sulle modalità per non consentire l'uso di tali informazioni da parte di qualsiasi società, l'utente è pregato di consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

## 7. CONDIZIONI DI VENDITA

7.1 Le presenti condizioni di vendita si applicano per ogni transazione effettuata tramite il sito [www.phostit.it](http://www.phostit.it). pHostit agisce esclusivamente come mero intermediario della transazione, per la quale il Partner sarà unico titolare nonché responsabile.

7.2 Per utilizzare la piattaforma [www.phostit.it](http://www.phostit.it) è richiesta la maggiore età. Per accedere ai servizi, l'Utente dovrà registrarsi e creare un account sulla suddetta piattaforma.

7.3 Il Partner è un terzo non collegato con pHostit. pHostit vende, fornisce e/o eroga servizi per conto dei Partner, previo accordo sottoscritto tra la stessa ed i Partner. Il contratto per la fornitura di offerte (o Prodotti) e relativi servizi sarà stipulato tra l'Utente ed il Partner.

7.4 L'acquisto di offerte e servizi non è perfezionato fintanto che non riceverai un'email di riepilogo che conferma l'accettazione delle vostra proposta. pHostit si riserva espressamente la facoltà di rifiutare la vostra proposta e/o di sciogliere il contratto in qualsiasi momento se esistono fondati sospetti che l'Utente ha commesso e/o è in procinto di commettere una qualsivoglia truffa in danno di pHostit e/o uno dei propri Partner.

## 8. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

8.1 Non è possibile effettuare prenotazioni senza accettare le presenti Condizioni di prenotazione.

8.2 Queste Condizioni di prenotazione si applicano per ogni prenotazione effettuata tramite [www.phostit.it](http://www.phostit.it) o tramite il servizio di pHostit e/o tramite il servizio di segreteria pHostit che opera in nome e per conto della struttura da Te scelta come mero intermediario, non interferendo nella transazione economica. Per utilizzare la piattaforma [www.phostit.it](http://www.phostit.it) è richiesta la maggiore età e l'Utente prima di effettuare la prenotazione e quindi l'acquisto dovrà registrarsi e creare un account.

8.3 I contratti relativi ai servizi e prodotti venduti sulla piattaforma saranno stipulato tra Voi e la struttura/partner scelta in conformità alla legge nazionale vigente ed in maniera differente a seconda della tipologia di struttura o servizio scelto.

8.4 La prenotazione non si intende perfezionata fintanto che l'Utente non riceverà e-mail di riepilogo che conferma l'accettazione della proposta. pHostit si riserva espressamente la facoltà di rifiutare la proposta e/o di sciogliere il contratto in qualsiasi momento se esistono sospetti fondati che l'Utente abbia commesso e/o sia in

procinto di commettere una qualsivoglia truffa a danno della pHostit e/o di uno di suoi Partner.

8.5 Tutti i pagamenti a saldo sono gestiti ed incassati dagli erogatori del servizio.

8.6 Frode: Se Noi o un Partner fossimo informati e/o divenissimo consapevoli di qualsiasi frode e/o attività illecità e/o reali collegate al pagamento effettuato dall'Utente per una prenotazione e/o un acquisto ci riserviamo il diritto a nostra esclusiva discrezione di annullare la prenotazione e/o l'acquisto con effetto immediato e senza alcun rimborso per l'Utente. Salvo ed impregiudicato ogni diritto nei confronti dell'Utente.

8.7 Per effettuare una prenotazione l'Utente dovrà fornire i propri dati anagrafici, il proprio numero di telefono ed il proprio indirizzo di posta elettronica.

8.8 L'Utente deve verificare nella e-mail di riepilogo della propria prenotazione la correttezza della data e dell'orario, dandone eventualmente tempestiva disdetta in caso di impossibilità.

## 9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.

9.1 E' onere dell'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o opportuni prima di effettuare una prenotazione sul sito pHostit-pigneto host.

9.2 Per i reclami relativi all'erogazione dell'offerta l'Utente dovrà rivolgersi direttamente al Partner, quale unico responsabile per la fornitura e/o l'erogazione dell'offerta.

## 10. LEGGE APPLICABILE GIURISDIZIONE DI COMPETENZA E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente contratto e tutti i rapporti contrattuali tra l'Utente e la pHostit saranno disciplinati ed interpretati in conformità alla legge italiana. Per ogni controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del Foro competente di Roma. In caso di reclami, consigliamo di contattare la nostra Segreteria all'indirizzo [info@phostit.it](mailto:info@phostit.it). Qualora la questione non venisse risolta, in virtù della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, è possibile inviare il reclamo tramite la piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione online delle controversie, presente a questo indirizzo: <http://ec.Europa.eu/odr>

## 11. DISPOSIZIONI FINALI

Il testo originale in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue.

La versione tradotta è ufficiosa ed a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni e di incongruenze tra il testo in lingua italiana e le traduzioni nelle altre lingue prevarrà la lingua italiana. Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolate, continuerai ad attenerti a tutte le altre clausole stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti termini e condizioni.

L'Utente dichiara espressamente di aver letto e compreso il presente accordo e di accettare tutte le condizioni contrattuali, nessuna esclusa, dello stesso, riconoscendo di esservi vincolato e dichiarando di disporre della piena capacità giuridica di accettare le presenti condizioni contrattuali.