

# Il Codice Etico dell'Host del Pigneto

La nostra Community è composta da professionisti che hanno scelto di lavorare nell'eterogeneo mondo dell'accoglienza. Abbiamo accettato di confrontarci con ospiti di culture diverse che ogni giorno riempiono le nostre case e vivono esperienze condivise con noi, indipendentemente dal loro background e dalla distanza che li separa da casa. **Il nostro obiettivo è che tutti i nostri ospiti si sentano i benvenuti e sempre rispettati!**

pHostit si impegna a fare il possibile per contribuire alla lotta contro qualsiasi forma di pregiudizio e discriminazione per cui ognuno dei nostri Host condivide e sottoscrive quanto segue:

## PRINCIPI ETICI GENERALI

### Legalità

Tutti gli Host promuovono e seguono i principi dell'ospitalità in regola, sono tenuti al rigoroso rispetto delle leggi comunali, regionali e nazionali che disciplinano l'attività Extralberghiera e si impegnano nell'adempimento delle medesime;

### Trasparenza

Tutti gli Host rispettano il principio di trasparenza, inteso come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, sia nel corretto svolgimento della propria attività, sia nella comunicazione con gli ospiti e con i colleghi professionisti.

### Inclusione

I pregiudizi, il razzismo e l'odio non trovano spazio nella nostra Community: gli Host accolgono ospiti senza distinzioni e discriminazioni.

### Rispetto

La nostra Community si basa sulla commistione di idee e culture diverse, promuove l'integrazione e crede nell'arricchimento che ognuno di noi può trarre dalla condivisione di esperienze. Ci rispettiamo a vicenda nelle nostre interazioni e nei nostri incontri. Sia gli Host che gli ospiti sono chiamati a tenere un comportamento corretto ed a rispettare le normative locali.



**GUIDATA DA QUESTI PRINCIPI, LA COMMUNITY DEGLI HOST SEGUE QUESTE REGOLE:**

NON è consentito rifiutare un ospite sulla base dell'etnia, del colore della pelle, della provenienza geografica, della religione o dello stato civile, dell'orientamento sessuale;

NON è consentito pubblicare offerte o fare affermazioni che indichino una preferenza a favore o contro un ospite sulla base del colore della pelle, dell'etnia, della provenienza geografica, della religione, dello stato civile o dell'orientamento sessuale.

**Etnia, colore della pelle, provenienza geografica, religione, orientamento sessuale, stato civile NON SONO parametri di giudizio!**

NON è consentito fare discriminazione o rifiutare una prenotazione in base all'orientamento sessuale o all'identità di genere di un ospite;

È obbligatorio favorire e sostenere un ambiente consapevole e sensibile per le persone LGBTQ, impegnandosi nel mantenere un atteggiamento inclusivo e non discriminatorio.

**La diversità è ciò che ci rende unici: orientamento sessuale e identità di genere sono caratteristiche della personalità di ognuno di noi!**

Non è consentito imporre termini o condizioni differenti o rifiutare una prenotazione in base all'età o allo stato di famiglia dell'ospite;

E' obbligo dell'Host fornire informazioni accurate e veritiere sulle caratteristiche della propria struttura che potrebbero rendere l'alloggio non adatto ad ospiti di una certa età o a famiglie con bambini.

**Ogni età ha esigenze diverse: dobbiamo essere pronti a soddisfarle in modo professionale e specialistico!**

NON è consentito rifiutare un ospite sulla base di una disabilità vera o presunta o imporre termini o condizioni differenti sulla base della disabilità dell'ospite;

E' obbligo dell'Host fornire informazioni accurate e veritiere sulle caratteristiche della propria struttura che potrebbero rendere l'alloggio non adatto ad ospiti con disabilità!

**Non tutte le strutture possono essere 100% senza barriere architettoniche, ma tutti gli Host sono 100% disponibili!**

NON è consentito divulgare informazioni false o denigratorie rispetto agli ospiti, ai partner, ai colleghi professionisti o alla Community in genere;

E' obbligo di tutti gli Host adoperare la dovuta cautela ed il rispetto nell'utilizzo e nell'elaborazione delle informazioni di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle attività della Community e si impegnano a comunicare possibili situazioni di conflitto d'interesse.

**Siamo forti perché siamo una squadra e lo saremo sempre finché lavoreremo ad obiettivi comuni!**

**Chiunque non sia d'accordo con la nostra politica e non intenda osservarla, non potrà far parte della nostra Community!**

